

Informatie

Xerio | bedrijfsArtsen5 B.V.

1. Inleiding

Xerio | bedrijfsArtsen5 B.V. is een volledig zelfstandige onderneming met vestigingen in Breda, Roosendaal en Rotterdam. Door de kleinschaligheid zijn wij goed in staat om echt maatwerk te leveren. Ook de communicatie en de bereikbaarheid kunnen hierdoor optimaal zijn. Door een goed automatiseringssysteem en een netwerk van zelfstandige deskundigen op het gebied van arbeidsomstandigheden en ziekteverzuim kan een breed aanbod aan diensten geleverd worden.

Xerio | bedrijfsArtsen5 wordt gevormd door geregistreerde bedrijfsartsen met ruime ervaring, een arbeidspsycholoog, een arboverpleegkundige en een secretariaat. Elke werkgever heeft een vaste bedrijfsarts, die in principe aanspreekpunt is voor alle zaken op bedrijfsgeneeskundig terrein. De bedrijfsarts heeft een vaste secretaresse, welke aanspreekpunt is voor administratieve zaken (ziek- en herstelmeldingen, meldingen aan het UWV, etc.). Deze secretaresse draagt onder andere ook zorg voor de planning van spreekuren, eventueel in overleg met u (bijvoorbeeld op zeer korte termijn, dan wel over enige tijd).

Wij werken samen met een aantal externe providers, zoals veiligheidkundigen, arbeidsdeskundigen en bedrijfsmaatschappelijk werk. Mocht zich bij u een specifiek probleem voordoen, dan is de bedrijfsarts in staat u een suggestie te doen voor een passende dienstverlener.

Als werknemers verzuimen, voeren wij de verzuimbegeleidings- en re-integratieactiviteiten gedurende de gehele ziekteperiode uit. Hierbij kunt u aangeven welke acties u van ons wenst, zodat onze dienstverlening op uw wensen wordt afgestemd. Bij werkhervatting of bij beëindiging van het dienstverband worden deze activiteiten door ons beëindigd.

In de bijlage kunt u zien hoe onze pakketten zijn opgebouwd.

2. Verzuimbegeleiding

Onze visie op verzuim

Elk probleem waardoor een werknemer niet meer goed kan functioneren, vergt een eigen aanpak. Belangrijke uitgangspunten daarbij zijn:

De belangen van de werknemer en de werkgever zijn bijna altijd gelijk. Beiden hebben er belang bij dat het probleem zo goed mogelijk wordt opgelost en de werknemer weer goed kan functioneren. Een goede communicatie tussen de betrokken partijen is essentieel. Ook de bij het probleem betrokken bedrijfsarts moet altijd openstaan en bereikbaar zijn voor overleg. Vanzelfsprekend moet daarbij de privacy niet geschonden worden. Onze bedrijfsartsen zijn zo nodig altijd rechtstreeks op een GSM te bereiken.

De bedrijfsarts moet slechts ingeschakeld worden op het moment dat het nodig is en toegevoegde waarde heeft. Dit vereist flexibiliteit en een open communicatie die van een bedrijfsarts verwacht mag worden.

Bij verzuimbegeleiding moet de confrontatie niet uit de weg gegaan worden en is duidelijkheid en daadkracht nodig.

Drie manieren van ziekmelden

1. Internet

Om ziekmeldingen voor u zo eenvoudig mogelijk te maken, kunt u, na het verkrijgen van inloggegevens, via www.xerio.nl de ziek- en herstelmeldingen aan ons doorgeven.

2. Fax

U kunt per fax de ziek-/herstelmeldingen aan ons doorgeven. U ontvangt daarvoor voorbeeldformulieren.

3. Telefonisch

Verder kunt u ons altijd bereiken om zaken mondeling aan ons te vermelden. Dit is vooral handig op het moment dat u een gedeeltelijke ziek- of herstelmelding heeft waar u onzeker over bent.

Vangnetgevallen zelf melden aan UWV

Wij signaleren, voor zover bij ons bekend en altijd achteraf, aan de werkgever de zogenaamde vangnetgevallen en zwangerschap. Voorwaarde hiervoor is dat wij voor het vrijgeven van deze informatie de toestemming krijgen van de betreffende werknemer. De werkgever meldt de vangnetgevallen vervolgens zelf aan het UWV.

Xerio | bedrijfsArtsen5 meldt verzuim in 42e week aan UWV

Bij langdurig verzuim geven wij de ziekmelding uiterlijk op de 1e dag nadat de arbeidsongeschiktheid 42 weken heeft geduurd door aan het UWV.

Telefonisch overleg

Indien u bij de ziekmelding geen actie heeft aangegeven nemen wij uiterlijk op de vijfde werkdag na ontvangst van de ziekmelding telefonisch contact met u op over uw werknemer (dit is het moment waarop dreigend langdurig verzuim kan worden gesignaleerd). U bepaalt dus of en wanneer wij in actie komen, zoals bijvoorbeeld een huisbezoek door een controleur, telefonisch spreekuur door de bedrijfsarts, oproep spreekuur, enz.

Indien u eerder actie wenst (bijvoorbeeld de eerste dagen van het verzuim) kunt u uiteraard altijd bellen.

Huisbezoek en spoedcontrole

Op verzoek van de werkgever kan een huisbezoek plaatsvinden. De bezoeken worden uitgevoerd door een ervaren controleur. De bevindingen van het huisbezoek worden op dezelfde dag telefonisch aan u teruggekoppeld door de betreffende controleur.

Bij twijfel aan de ziekmelding kan de werkgever aan Xerio | bedrijfsArtsen5 vragen een spoedcontrole uit te voeren. Als een dergelijk verzoek voor 10.00 uur wordt aangevraagd, vindt de controle nog diezelfde dag plaats.

Spreekuur

Omdat in het kader van Wet Verbetering Poortwachter een Probleemanalyse opgesteld moet worden, maken wij de werkgever hier tijdig op attent (uiterlijk in de zesde verzuimweek). Indien spreekuurbezoek in eerder stadium moet plaatsvinden, dan is dit via bovengenoemd overleg al met u besproken. Tijdens het spreekuurbezoek wordt beoordeeld wat (versnelde) genezingsmogelijkheden zijn, wat iemands medische mogelijkheden zijn (wat vertaald wordt naar mogelijkheden tot arbeid), wat de prognose is, enz. Indien van toepassing wordt advies uitgebracht op welke wijze, via welk traject, versneld het herstel kan plaatsvinden.

Spoedspreekuur

Wanneer u vaak geconfronteerd wordt met kort (frequent) verzuim en u het vermoeden heeft dat er meer aan de hand is dan een gewone ziekmelding kan op uw verzoek (gebruik naar redelijkheid) een spoedspreekuur ingezet worden. De werknemer wordt dan met spoed voor een spreekuur uitgenodigd. Zo hebt u snel inzicht in de situatie en kan er zo nodig eerder worden ingegrepen.

Wij koppelen de informatie uit het (spoed)spreekuur altijd aan u terug. Uiteraard moeten we ons daarbij aan de privacywetgeving houden. In de terugkoppeling gaan we vooral in op de prognose voor de werkhervatting en op de mogelijkheden die de werknemer nog heeft om in eigen of aangepast werk te hervatten. Een terugkoppeling vindt schriftelijk, per telefoon of per e-mail plaats.

Opvragen inlichtingen curatieve sector

Wanneer het noodzakelijk is zal de bedrijfsarts, met toestemming van de werknemer, inlichtingen opvragen bij de curatieve sector (reguliere zorgsector, bijvoorbeeld de behandelend huisarts of de specialist).

Probleemanalyse en advies

Indien nodig stellen we, op uw verzoek, de Probleemanalyse op, en geven daarbij advies, meestal in de vorm van een concept Plan van Aanpak. Conform de Wet Verbetering Poortwachter dient dit uiterlijk in week 6 van de arbeidsongeschiktheid te gebeuren. Wij koppelen de Probleemanalyse en het advies/concept altijd schriftelijk aan u terug. De werknemer ontvangt van Xerio | bedrijfsArtsen5 informatie over zijn rechten en plichten in het re-integratieproces.

Plan van Aanpak

Op basis van onze Probleemanalyse en het daarbij gegeven concept Plan van Aanpak stelt u zelf samen met uw werknemer het Plan van Aanpak vast (uiterlijk in week 8). Het door ons verstrekte concept Plan van Aanpak kan daarbij leidraad zijn. U bepaalt met uw werknemer welke vervolgacties u wilt nemen. Als u het samen niet eens kunt worden over het Plan van Aanpak, bieden we u de mogelijkheid met de drie partijen om tafel te gaan om een oplossing te vinden.

Uitvoeren van het Plan van Aanpak

U en uw werknemer starten met het uitvoeren van het Plan van Aanpak. Waar nodig begeleidt de bedrijfsarts u hierbij. Bijvoorbeeld door de afgesproken interventie in gang te zetten.

Evalueren voortgang en re-integratiedossier

Door regelmatig tijdens spreekuren te evalueren (richtlijn is één keer in de 6 weken) houden wij een vinger aan de pols voor wat betreft de voortgang. Als er voor uw werknemer een interventie is ingezet, bewaakt Xerio | bedrijfsArtsen5 voor u ook de voortgang van deze interventie. We leggen alle re-integratieactiviteiten vast in een re-integratiedossier van de betreffende werknemer. Hiermee wordt tevens voldaan aan de verplichting hieromtrent in de Wet Verbetering Poortwachter.

Eerstejaarsevaluatie

Aan het einde van het eerste ziektejaar vindt een extra evaluatie plaats, waarin de re-integratie-inspanningen worden geëvalueerd. De balans wordt opgemaakt: wordt de juiste koers gevolgd of moeten er nog bijstellingen plaatsvinden? Wij adviseren werkgever en werknemer hierover. Dit wordt schriftelijk vastgelegd en teruggekoppeld en maakt onderdeel uit van het re-integratieverslag. De eerstejaarsevaluatie kan ook een startpunt zijn voor het inzetten van Spoor 2 re-integratie, begeleiding naar werk bij een andere werkgever. Hierbij kan Xerio voor u ook een partner zijn. Wanneer u daar interesse in heeft kunnen we u daarover van meer informatie voorzien.

Terugkeer naar het werk

Zodra dat mogelijk is, keert uw werknemer terug naar het werk. Wij zijn sterke voorstanders van snelle terugkeer, ook als de werknemer het werk nog niet volledig kan hervatten. We bekijken samen met u en de werknemer hoe we op een verantwoorde manier uw werknemer (gedeeltelijk) weer aan de slag kunnen

laten gaan. Zo houden we de drempel voor terugkeer laag en boeken we resultaat bij het terugdringen van verzuim.

Zodra duidelijk is, dat een werknemer niet meer kan re-integreren in eigen werk, komen wij met een voorstel op welke wijze re-integratie in ander werk (eventueel bij 'derden') uitgevoerd kan worden. Op deze wijze trachten we voor werknemer en werkgever de kosten te beperken.

WIA-aanvraag

In ruim 99% van de gevallen zal onze gezamenlijke aanpak voor verzuimmanagement succesvol zijn. In een zeer klein percentage van alle verzuimgevallen is terugkeer naar het werk binnen twee jaar echter niet mogelijk. In dat geval krijgen werkgever en werknemer te maken met een WIA-aanvraag. Xerio | bedrijfsArtsen5 zorgt er dan voor dat de relevante medische gegevens tijdig op een rij komen te staan en adviseert de werkgever en de werknemer over het vervolg van dit traject.

De gegevens die door ons aan uw werknemer worden verstrekt bestaan uit de medische informatie van uw arbeidsongeschikte werknemer en een actueel oordeel over de stand van zaken met betrekking tot de re-integratie. Voorafgaand aan de levering van deze gegevens vindt een spreekuur plaats met de werknemer.

Re-integratieverslag ziek uit dienst

Als uw werknemer na meer dan zes weken verzuim ziek uit dienst treedt, is de werkgever verplicht een re-integratieverslag 'ziek uit dienst' aan de werknemer te verschaffen ten behoeve van het UWV. Op basis van dit verslag beoordeelt het UWV of zowel werkgever als werknemer voldoende inspanningen hebben verricht om tot werkhervatting te komen. Wij verzorgen gewenst nodig ook dit re-integratieverslag.

Open spreekuur

Het open spreekuur (of arbeidsomstandighedenspreekuur) is bedoeld voor werknemers die (nog) niet verzuimen. Tijdens het spreekuur kunnen werknemers vragen stellen over hun gezondheid en welzijn in relatie tot het werk. Het doel is verzuim zoveel mogelijk te voorkomen. Extra voordeel is dat de privacy van de betrokken werknemer zo gegarandeerd is. Dat geeft de beste garantie voor het boven tafel halen van alle vragen van de werknemer.

3. Verzuim aanpakken bij de bron: preventie en interventie

Is het verzuim in uw bedrijf hoger dan drie procent? Dan is daar bijna altijd wat aan te doen. Bij kleinere bedrijven kan het verzuimpercentage sterk fluctueren. Bij grote bedrijven is bij een verzuim dat jarenlang hoger is dan 3 procent de kans groot dat er specifieke omstandigheden zijn, die het verzuim onnodig hoog maken. Xerio | bedrijfsArtsen5 heeft veel deskundigheid op het gebied van het identificeren en reduceren van verzuimfactoren en weet hoe u de effecten daarvan kunt verminderen. Zo pakt u het verzuim aan bij de bron en bespaart u een hoop kosten: preventie verdient zich terug!

Wij kunnen alles bieden om samen met u uw organisatie gezond en vitaal te houden. Hieronder vindt u voorbeelden van de diensten die we u buiten verzuimbegeleiding kunnen bieden. Wij gaan graag nader met u in gesprek om onze dienstverlening te laten aansluiten op uw wensen. Deze diensten kunt u op offertebasis of als losse verrichting afnemen.

Medische keuringen en vaccinaties

Bijvoorbeeld:

- aanstellingskeuring
- functiegerichte periodieke keuring (onderzoek gehoor, enz)
- rijbewijskeuring

- chauffeurskeuring
- griepvaccinaties
- hepatitisvaccinaties

Periodiek Medisch Onderzoek (PMO)

Een PMO laat u uitvoeren om werkgerelateerde gezondheidsklachten in een zo vroeg mogelijk stadium op te sporen. Zo kunnen we tijdig maatregelen nemen tegen verzuim. De inhoud van het PMO is minimaal afgestemd op de risico's waar werknemers tijdens hun werkzaamheden aan blootstaan. Op verzoek kunnen aanvullende onderzoeken uitgevoerd worden (hartfilmpje, cholesterolmeting, enz).

Risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE)

Xerio | bedrijfsArtsen5 kan (op offertebasis) een risico-inventarisatie laten uitvoeren, inclusief de wettelijk verplichte toetsing. Indien u zelf de RI&E heeft uitgevoerd kunnen wij deze ook toetsen.

Werkplekonderzoek

Xerio | bedrijfsArtsen5 kan voor u werkplekonderzoeken uitvoeren. Onze adviseur doet gericht onderzoek naar de arbeidsomstandigheden op de werkplek. Daarbij kan het onder andere gaan om klimaatonderzoek, lichamelijke belasting, verlichting, werkhouding en onveilige situaties. Als resultaat ontvangt u praktische adviezen, bijvoorbeeld over het aanschaffen van hulpmiddelen of over een aangepaste manier van werken. Als er subsidiemogelijkheden zijn, attendeert deze adviseur u hierop.

Workshops en Trainingen

Voor het voorkomen van verzuim en het verhogen van de productiviteit zijn zowel leidinggevenden als werknemers verantwoordelijk. Xerio | bedrijfsArtsen5 helpt om bewust bezig te zijn met het creëren van een goede werksfeer, gemotiveerde werknemers en een veilige, gezonde werkplek. Wij kunnen diverse workshops en trainingen verzorgen.

Interventies om re-integratie te bevorderen

Voor een (versnelde) werkhervatting is soms een interventie nodig op specialistisch gebied. Wij werken hiervoor samen met een aantal gerenommeerde re-integratiespecialisten. Interventies vinden plaats op offertebasis.

Arbeidsdeskundig advies

Als een werknemer om medische redenen zijn eigen functie niet meer of niet meer volledig kan uitoefenen, kan advies van een arbeidsdeskundige uitkomst bieden. Wij kunnen voor u de juiste contacten leggen en de benodigde gegevens aanleveren, zoals de beschrijving van de belastbaarheid.

Interventies bij lichamelijke en psychische klachten

Voor lichamelijke klachten zoals klachten van onder meer rug, nek en schouders werken wij samen met een aantal gespecialiseerde bedrijven, die re-integratietrainingen aanbieden. Voor psychische klachten hebben we een gespecialiseerde bedrijfspsycholoog in dienst. Deze specialisten bieden programma's die er op gericht zijn de betrokkene in staat te stellen zo snel mogelijk het werk weer te hervatten. In overleg met de werkgever verwijzen wij zo nodig werknemers door naar bekende aanbieders als Medinova, Topcare en de HSK-groep of naar enkele kleinere aanbieders.

Wachtlijstbemiddeling

Wanneer een werknemer in de reguliere zorg lang moet wachten op een behandeling, kunnen wij de re-integratie versnellen. Via MediNova wordt toegang geboden tot een netwerk van klinieken waar een groot aantal dagbehandelingen (waaronder operaties) op zeer korte termijn kan worden uitgevoerd.

Conflictbemiddeling

Indien partijen er onderling niet meer uitkomen kunnen langdurige gerechtelijke procedures voorkomen worden door inschakeling van een onafhankelijke bemiddelaar. De gesprekken zijn erop gericht een oplossing te bieden waarin alle betrokkenen zich goed kunnen vinden, mede met het oog op de toekomstige relatie. Vanuit diens vakgebied komt de bedrijfsarts regelmatig specifieke problematiek tegen waar geen medische reden maar een conflict onder blijkt te liggen. De inzet van een bemiddelaar kan hierbij helpen.

4. Automatisering

Wij werken met een centraal automatiseringssysteem. Met een notebook kunnen de bedrijfsartsen op elke willekeurige plaats werken. De software die gebruikt wordt is aangepast aan de huidige wet- en regelgeving op verzuimgebied, wat betekent dat bijvoorbeeld alle acties uit de Wet Verbetering Poortwachter, bewaakt en gesignaleerd worden. Verder biedt dit systeem de gelegenheid aan werkgevers via de website van Xerio | bedrijfsArtsen5 werknemers ziek en hersteld te melden, verzuimcijfers op te vragen en inzage te hebben in bijvoorbeeld de spreekuurplanning van verzuimende werknemers.

5. Vestigingen

Wij werken vanuit 3 vestigingen. Daarnaast is het mogelijk een bedrijfsarts voor een bepaald aantal uur per week op één van uw locaties spreekuur te laten houden.

Adressen:

Breda

Mathenestestraat 53c
4834 EA Breda
Tel. 076 5319999

Roosendaal

Gastelseweg 142 D-E
4705 RB Roosendaal
Tel. 0165 522010

Rotterdam

Schiekade 830
3032 AL Rotterdam
Postbus 299
3000 AG Rotterdam
Tel. 0165 522010