

Taakdelegatie en begeleiding bij verzuim en werkhervatting

Xerio bedrijfsartsen5 maakt gebruik van taakdelegatie.

Een aantal uitvoerende taken van de bedrijfsarts kan zonder kwaliteitsverlies door professionals worden uitgevoerd. Bijvoorbeeld door de bedrijfsverpleegkundige. Door bepaalde taken zorgvuldig en verantwoord te delegeren aan andere professionals binnen de arbodienstverlening, krijgt de bedrijfsarts meer tijd voor de werkzaamheden die echt alleen hij of zij kan doen. Taakdelegatie kan de bedrijfsgezondheidszorg zo doeltreffender maken.

Taakdelegatie gebeurt onder strikte voorwaarden en de bedrijfsarts houdt altijd de eindverantwoordelijkheid. De bedrijfsverpleegkundige die de werkzaamheden overneemt, is verantwoordelijk voor de uitvoering ervan.

Taken gaan niet permanent over van de bedrijfsarts naar de bedrijfsverpleegkundige. Per klant kan de bedrijfsarts bepalen welke taken hij of zij delegeert aan deze professionals: dit is maatwerk. Taakdelegatie komt regelmatig voor. Denk aan het delegeren van taken als eenvoudige verzuimbegeleiding, procesbegeleiding, of informatieverwerking.

Om helderheid te creëren over wat wettelijk kan en mag, heeft het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid de Werkwijzer Taakdelegatie uitgebracht.

De voordelen van taakdelegatie

- De kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg verbetert, omdat er sneller een professional ingezet kan worden. Timing van acties en interventies is essentieel voor een effectieve verzuimbegeleiding.
- De bedrijfsarts kan meer tijd besteden aan ingewikkelde verzuimgevallen.
- Dankzij taakdelegatie heeft de bedrijfsarts meer ruimte om verzuim te voorkomen, en daarbij de werkgever te adviseren over preventie.

Veel gestelde vragen en antwoorden

1) Wat betekent taakdelegatie voor de werknemer?

Door taakdelegatie kan de werknemer sneller worden geholpen bij de aanpak van klachten. Laat de bedrijfsarts bepaalde werkzaamheden door de bedrijfsverpleegkundige uitvoeren, dan wordt de werkgever hierover vooraf geïnformeerd. De bedrijfsarts houdt toezicht, want hij is eindverantwoordelijk. Als werknemer houdt u altijd de mogelijkheid de bedrijfsarts (persoonlijk) om advies te vragen.

2) Wat betekent taakdelegatie voor de werkgever?

Dankzij taakdelegatie voert de juiste professional de juiste taken uit en heeft de bedrijfsarts meer tijd voor de taken die alleen hij kan uitvoeren. Als taakdelegatie wordt ingezet, bespreekt de bedrijfsarts / arbodienst dit met de werkgever bij het afsluiten van het contract. De ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging van het bedrijf moet hierbij worden betrokken en werknemers moeten worden geïnformeerd.

3) Hoe is de privacy geregeld?

Taakdelegatie gaat niet ten koste van de kwaliteit van de zorg of de privacy. De bedrijfsarts blijft eindverantwoordelijk en de bedrijfsverpleegkundige is net als de bedrijfsarts gebonden aan het medisch beroepsgeheim. De werknemer kan de bedrijfsarts nog steeds (persoonlijk) om advies vragen.

4) Hoe gaat taakdelegatie in de praktijk in zijn werk?

De bedrijfsarts bepaalt of het wenselijk en mogelijk is om bepaalde taken te delegeren. Hij stemt dit af met degene die de taken overneemt. De bedrijfsarts en de bedrijfsverpleegkundige leggen hun onderlinge afspraken vast. De bedrijfsarts houdt toezicht, want hij is eindverantwoordelijk. Zowel de werknemer als werkgever worden geïnformeerd dat er wordt (samen)gewerkt met taakdelegatie.

5) Welke taken mogen bedrijfsartsen delegeren?

De bedrijfsarts mag niet alle taken delegeren aan de bedrijfsverpleegkundige. De bedrijfsverpleegkundige mag onder meer:

- De probleemanalyse van de bedrijfsarts bespreken met de werkgever en werknemer. In de probleemanalyse beschrijft de bedrijfsarts onder andere de beperkingen en de mogelijkheden van de werknemer en geeft hij een richtinggevend advies.
- Het interview afnemen over de medische en niet-medische achtergrond van het verzuim.
- Eenvoudig lichamelijk onderzoek doen, zoals bloeddruk meten en aanvullend onderzoek aanvragen, bijvoorbeeld bij een laboratorium.
- Binnen de wettelijke kaders een oordeel vormen op basis van de verzamelde gegevens en advies geven.
- Bepalen of en wanneer een vervolgspraak nodig is.
- Een terugkoppeling opstellen voor werknemer en werkgever.
- Informatie opnemen in het procesdossier van de werknemer, zoals de vervolgspraak, hervattingsdatum en interventies.
- Afstemmen op persoonsniveau met de werkgever inzake arbeidsverzuim en re-integratie.

6) Welke taken kunnen alleen bedrijfsartsen uitvoeren?

Een bedrijfsverpleegkundige mag nooit de rol van de bedrijfsarts overnemen en taken uitvoeren die niet gedelegeerd mogen worden. Hij of zij mag bijvoorbeeld geen medische diagnose stellen of medisch advies geven.

Concreet houdt de bedrijfsarts zich in ieder geval met deze taken bezig:

- Het vastleggen van medische feiten en bevindingen in het bedrijfsgeneeskundig dossier.
- Het opvragen van informatie bij de behandelaar, het opstellen van de machtiging en het opstellen van de te stellen vragen.
- Doorverwijzen voor nader medisch onderzoek of behandeling.
- Het opstellen van de probleemanalyse.
- Een eindoordeel geven over de belastbaarheid.
- Deelname aan het Sociaal Medisch Overleg (SMO).
- Een actueel oordeel en het medische deel van het re-integratieverslag.